



# InfoNotary

## **ИЗЯВЛЕНИЕ ЗА ИНФРАСТРУКТУРАТА НА ПУБЛИЧНИЯ КЛЮЧ**

НА  
КВАЛИФИЦИРАНИЯ ДОСТАВЧИК НА  
УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ  
ИНФОНОТАРИ ЕАД

ВЕРСИЯ 2.3

В сила от 02.06.2023 г.

## **СЪДЪРЖАНИЕ**

<b>1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА КОНТАКТИ С ДОСТАВЧИКА НА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ТИПОВЕ УДОСТОВЕРЕНИЯ, ПРОЦЕДУРИ ЗА ПРОВЕРКА И ИЗПОЛЗВАНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЯТА .....</b>	<b>4</b>
2.1.    УДОСТОВЕРЕНИЯ ЗА КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ .....	4
2.2.    ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УДОСТОВЕРЯВАНЕ НА САМОЛИЧНОСТ И ИДЕНТИЧНОСТТА ПРИ ИЗДАВАНЕ НА КВАЛИФИЦИРАНИ УДОСТОВЕРЕНИЯ.....	10
<b>3. ПОЛЗВАНЕ И ДОСТЪПНОСТ НА УСЛУГИТЕ .....</b>	<b>11</b>
<b>4. ОГРАНИЧЕНИЯ НА УДОСТОВЕРИТЕЛНОТО ДЕЙСТВИЕ .....</b>	<b>11</b>
<b>5. ПРИЛОЖИМИ СПОРАЗУМЕНИЯ, ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ ПОЛИТИКИ .....</b>	<b>11</b>
<b>6. ПОЛИТИКА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПЛАЩАНЕТО .....</b>	<b>12</b>
<b>7. ФИНАНСОВА ОТГОВОРНОСТ .....</b>	<b>12</b>
<b>8. ЗАСТРАХОВКА НА ДЕЙНОСТТА.....</b>	<b>13</b>
<b>9. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА .....</b>	<b>14</b>
<b>10. ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ .....</b>	<b>14</b>
<b>11. ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ .....</b>	<b>15</b>
<b>12. ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИИ .....</b>	<b>16</b>
12.1.    Задължения, отговорност и гаранции на Доставчика .....	16
12.2.    Отговорност на Титуляря/Създателя на печат към трети лица .....	17
<b>13. ДЪЛЖИМА ГРИЖА НА ДОВЕРЯВАЩИТЕ СЕ СТРАНИ .....</b>	<b>17</b>
<b>14. ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ .....</b>	<b>18</b>
<b>15. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ И ПОДСЪДНОСТ .....</b>	<b>19</b>
<b>16. ПРИЛОЖИМО ПРАВО .....</b>	<b>19</b>
<b>17. УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН, ЛИЦЕНЗИ, ХРАНИЛИЩА, ДОВЕРИТЕЛНИ МАРКИ И ОДИТИ .....</b>	<b>19</b>

## **1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА КОНТАКТИ С ДОСТАВЧИКА НА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ**

ИНФОНОТАРИ ЕАД е Доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014 и е с предоставен квалифициран статут от Надзорния орган на България при предвидените в Регламент № (ЕС) 910/2014 условия и в съответствие с националното право.

ИНФОНОТАРИ ЕАД е търговско дружество, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 131276827. Дружеството използва в своята търговска дейност запазената търговска марка InfoNotary.

СЕДАЛИЩЕ И АДРЕС НА УПРАВЛЕНИЕ:

**ул. „Иван Вазов“ №16**

**1000 София**

**България**

**телефон за контакт: +359 2 9210857**

**интернет адрес: <http://www.infonotary.com>**

**електронна поща: [tsp@infonotary.com](mailto:tsp@infonotary.com)**

## 2. ТИПОВЕ УДОСТОВЕРЕНИЯ, ПРОЦЕДУРИ ЗА ПРОВЕРКА И ИЗПОЛЗВАНЕ НА УДОСТОВЕРЕНИЯТА

Като квалифициран доставчик ИНФОНОТАРИ ЕАД декларира, че настоящото изявление се отнася за квалифицираните удостоверения, които се издават от неговия Удостоверяващ орган InfoNotary TSP Root по следните удостоверителни политики:

Policy name	Identifier (OID)
InfoNotary TSP Root	1.3.6.1.4.1.22144.3
InfoNotary Qualified Natural Person Signature CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.1.1
InfoNotary Qualified Delegated Signature CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.1.2
InfoNotary Qualified Legal Person Seal CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.2.1
InfoNotary Qualified Legal Person Seal for PSD2 CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.2.2
InfoNotary Qualified Validated Domain CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.3.1
InfoNotary Qualified Organization Validated CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.3.2
InfoNotary Qualified PSD2 WA CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.3.3
InfoNotary Q TSA CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.4.1
InfoNotary Qualified OCSP CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.5.1
InfoNotary Qualified Validation Service CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.5.2
InfoNotary Qualified Certificate for Natural Person AESignature CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.6.1
InfoNotary Qualified Certificate for Delegated AESignature CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.6.2
InfoNotary Qualified Certificate for Legal Person AESeal CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.7.1
InfoNotary Qualified Certificate for PSD2 AESeal CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.7.2
InfoNotary TSP Registration Operator CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.8.1
InfoNotary Mobile Device Authentication CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.9.1
InfoNotary IoT Device Authentication CP	1.3.6.1.4.1.22144.3.9.2

### 2.1. Удостоверения за крайни потребители

ИНФОНОТАРИ ЕАД, в качеството си на квалифициран доставчик на

удостоверителни услуги издава квалифицирани удостоверения за квалифициран електронен подпис и квалифициран електронен печат, квалифициран електронен времеви печат, квалифицирани удостоверения за автентичност на уебсайт, както и квалифицирани удостоверения за усъвършенстван електронен подпис и усъвършенстван печат и извършва услуги по валидиране на електронни подписи, печати и удостоверения за автентичност на уебсайт в пълно съответствие с разпоредбите и изискванията на Регламент (ЕС) 910/2014.

### **InfoNotary Qualified Natural Person Signature** **Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис на физическо лице**

Удостоверението се издава на физическо лице (Титуляр) и може да бъде използвано за електронна персонална идентификация, при извършване на финансови трансакции, защитена и криптирана комуникация, електронна кореспонденция, подписване на електронни документи и извършване на електронни изявления, дейности по автентификация и криптиране на данни.

Удостоверението е свързано с двойка криптографски ключове, които са генерирани и се съхраняват само на устройство за сигурно създаване на квалифициран електронен подпис (QSCD). Устройството (QSCD), както и данните за достъп до устройството (ПИН, АИИ) и за активиране на частния ключ за създаване на електронен подпис, са достъпни и са под контрола само на Титуляря.

Квалифицираното удостоверение може да бъде издадено от Доставчика и като Облачно удостоверение за квалифициран електронен подпис, като Титуляря възлага обслужването на устройството за създаване на квалифициран електронен подпис на Доставчика, при въведени подходящи механизми и процедури, гарантиращи, че Титулярят разполага с едноличен контрол върху използването на данните, свързани със създаването на електронния му подпис. Двойката криптографски ключове, свързани с удостоверението, са генерирани и се съхраняват само на устройство за сигурно създаване на квалифициран електронен подпис от разстояние (RQSCD), което се управлява от Доставчика от името на Титуляря на електронния подпис. Данните за достъп до устройството RQSCD и за отдалечено активиране на частния ключ за създаване на електронен подпис от разстояние, са достъпни и са под контрола само на Титуляря.

### **InfoNotary Qualified Delegated Signature Certificate** **Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис на физическо лице с делегирани правомощия**

Удостоверението се издава на физическо лице (Титуляр) и съдържа информация за Юридическо лице, което е делегирало правомощия на Титуляря и може да бъде използвано за персонална идентификация пред интернет приложения, при извършване на финансови трансакции, защитена и криптирана комуникация, електронна кореспонденция, подписване на електронни документи и извършване на електронни изявления, дейности по

автентификация и криптиране на данни.

Удостоверението е свързано с двойка криптографски ключове, които са генерирани и се съхраняват само на устройство за сигурно създаване на квалифициран електронен подпис (QSCD). Устройството (QSCD), както и данните за достъп до устройството (ПИН, АИН) и за активиране на частния ключ за създаване на електронен подпис, са достъпни и са под контрола само на Титуляря.

Квалифицираното удостоверение може да бъде издадено от Доставчика и като Облачно удостоверение за квалифициран електронен подпис, като Титуляря възлага обслужването на устройството за създаване на квалифициран електронен подпис на Доставчика, при въведени подходящи механизми и процедури, гарантиращи, че Титулярят разполага с едноличен контрол върху използването на данните, свързани със създаването на електронния му подпис. Двойката криптографски ключове, свързани с удостоверението, са генерирани и се съхраняват само на устройство за сигурно създаване на квалифициран електронен подпис от разстояние (RQSCD), което се управлява от Доставчика от името на Титуляря на електронния подпис. Данните за достъп до устройството RQSCD и за отдалечено активиране на частния ключ за създаване на електронен подпис от разстояние, са достъпни и са под контрола само на Титуляря.

### **InfoNotary Qualified Legal Person Seal Certificate**

#### **Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен печат на юридическо лице**

Удостоверението се издава на Юридическо лице (Създател на електронен печат) и може да бъде използвано за идентификация на Юридическото лице пред интернет приложения, при извършване на финансови трансакции, защитена и криптирана комуникация, електронна кореспонденция, подпечатване на електронни документи и извършване на дейности по гарантиране на интегритета (целостта) и произхода на подпечатаните електронни данни и информация. Електронния печат може да бъде ползван и за удостоверяване на цифровите активи на юридическото лице, като софтуерен код, схеми и изображения.

Удостоверението е свързано с двойка криптографски ключове, които са генерирани и се съхраняват само на устройство за сигурно създаване на квалифициран електронен печат (QSCD). Устройството (QSCD), както и данните за достъп до устройството (ПИН, АИН) и за активиране на частния ключ за създаване на електронен подпис, са достъпни и са под контрола само на Създателя на печат.

Квалифицираното удостоверение може да бъде издадено от Доставчика и като Облачно удостоверение за квалифициран електронен печат, като Създателя възлага обслужването на устройството за създаване на квалифициран електронен печат на Доставчика, при въведени подходящи механизми и процедури, гарантиращи, че Създателя разполага с едноличен контрол върху използването на данните, свързани със създаването на електронния му подпис. Двойка криптографски ключове,

свързани с удостоверението, са генерирани и се съхраняват само на устройство за сигурно създаване на квалифициран електронен печат от разстояние (RQSCD), което се управлява от Доставчика от името на Създателя на електронния печат. Данните за достъп до устройството RQSCD и за отдалечено активиране на частния ключ за създаване на електронен печат от разстояние, са достъпни и са под контрола само на Създателя.

### **InfoNotary Qualified Certificate for Legal Person Seal for PSD2** **Квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен печат на юридическо лице по PSD2**

Удостоверението се издава на Юридическо лице (Създател на електронен печат) – Доставчик на платежна услуга по PSD2. Удостоверението да бъде използвано за идентификация на Юридическото лице пред интернет приложения, при извършване на финансови трансакции, защитена и криптирана комуникация, електронна кореспонденция, подпечатване на електронни документи и извършване на дейности по гарантиране на интегритета (целостта) и произхода на подпечатаните електронни данни и информация. Квалифицираното удостоверение съдържа специфични атрибути, осигуряващи необходимата информация за идентификация на Доставчика на платежна услуга по PSD2.

### **InfoNotary Qualified Validated Domain Certificate** **Квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт**

Удостоверението се издава на Физическо или Юридическо лице (Титуляр) и може да бъде използвано за удостоверяване на автентичността на уебсайт, който е вписан в него. Удостоверението се издава в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 910/2014 и може да бъде ползвано като средство, с което посетител на уебсайт може да бъде уверен, че зад уебсайта стои реален и легитимен субект.

### **InfoNotary Qualified Organization Validated Certificate** **Квалифицираното удостоверение за автентичност на уебсайт за организация**

Удостоверението се издава на Юридическо лице/Организация (Титуляр) и може да бъде използвано за удостоверяване на автентичността на уебсайт, информационен ресурс който е вписан в него. Удостоверението се издава в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 910/2014 и може да бъде ползвано като средство, с което посетител на уебсайт може да бъде уверен, че зад уебсайта стои реален и легитимен субект.

### **InfoNotary Qualified PSD2 WA Certificate** **Квалифицираното удостоверение за автентичност на уебсайт по PSD2**

Удостоверението се издава на Юридическо лице/Организация (Титуляр) - Доставчик на платежна услуга по PSD2 Директивата и може да бъде използвано за удостоверяване на автентичността на уебсайт с домейн, който е вписан в него. Удостоверението се издава в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 910/2014 и PSD2 Директивата и може да бъде ползвано като средство, с което посетител на уебсайт може да бъде

уверен, че зад уебсайта стои реален и легитимен субект – Доставчик на платежна услуга. Квалифицираното удостоверение съдържа специфични атрибути, осигуряващи необходимата информация за идентификация на Доставчика на платежна услуга по PSD2.

### **InfoNotary Qualified TimeStamp Certificate** **Квалифициран електронен времеви печат**

Електронния времеви печат са данни в електронна форма, които свързват други данни в електронна форма с конкретен момент във времето и представляват доказателство, че последните данни са съществували в съответния момент. Електронния времеви печат издаден от Доставчика удостоверява дата и час на представяне на електронен документ, подписан с частен ключ, съответстващ на публичния ключ, включен в удостоверение за квалифициран електронен подпис, издадено от Доставчика. Квалифициран електронен времеви печат се издава на физически и на юридически лица, които са титуляри или са доверяваща се страна.

### **InfoNotary Qualified Certificate for Natural Person AESignature** **Квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис на физическо лице**

Удостоверението се издава на физическо лице (Титуляр) и може да бъде използвано за персонална идентификация пред интернет приложения, при извършване на финансови трансакции, защитена и криптирана комуникация, електронна кореспонденция, подписване на електронни документи и извършване на електронни изявления, дейности по автентификация и криптиране на данни.

### **InfoNotary Qualified Certificate for Delegated AESignature** **Квалифицираното удостоверение за усъвършенстван електронен подпис на физическо лице с делегирани правомощия**

Удостоверението се издава на физическо лице (Титуляр) и съдържа информация за Юридическо лице, което е делегирало правомощия на Титуляря и може да бъде използвано за персонална идентификация пред интернет приложения, при извършване на финансови трансакции, защитена и криптирана комуникация, електронна кореспонденция, подписване на електронни документи и извършване на електронни изявления, дейности по автентификация и криптиране на данни.

### **InfoNotary Qualified Certificate for Legal Person ASeal** **Квалифицираното удостоверение за усъвършенстван електронен печат на юридическо лице**

Удостоверението се издава на Юридическо лице (Създател на електронен печат) и може да бъде използвано за идентификация на Юридическото лице пред интернет приложения, при извършване на финансови трансакции, защитена и криптирана комуникация, електронна кореспонденция, подпечатване на електронни документи и извършване на дейности по гарантиране на интегритета (целостта) и произхода на подпечатаните електронни данни и информация. Електронния печат може



да бъде ползван и за удостоверяване на цифровите активи на Юридическото лице, като софтуерен код, схеми и изображения.

### **InfoNotary Qualified Certificate for PSD2 ASeal**

#### **Квалифицираното удостоверение за усъвършенстван електронен печат на юридическо лице по PSD2**

Удостоверението се издава на Юридическо лице (Създател на електронен печат) – Доставчик на платежна услуга по PSD2. Удостоверението да бъде използвано за идентификация на Юридическото лице пред интернет приложения, при извършване на финансови трансакции, защитена и криптирана комуникация, електронна кореспонденция, подпечатване на електронни документи и извършване на дейности по гарантиране на интегритета (целостта) и произхода на подпечатаните електронни данни и информация. Квалифицираното удостоверение съдържа специфични атрибути, осигуряващи необходимата информация за идентификация на Доставчика на платежна услуга по PSD2.

### **InfoNotary TSP Registration Authority Operator Certificate**

#### **Квалифицирано удостоверение за оторизиран оператор на Регистриращ Орган**

Удостоверението се издава на физическо лице (Титуляр), служебно упълномощено да извършва действия като оператор на Регистриращ орган на Доставчика.

Удостоверението може да бъде използвано за персонална служебна идентификация пред служебния портал за удостоверителни услуги на Регистриращ орган на Доставчика, за защитена и криптирана комуникация със системи на Доставчика, електронна кореспонденция, подписване на електронни документи и извършване на електронни изявления, дейности по автентификация и криптиране на данни само при изпълнение на дейностите на лицето, като оторизиран оператор на регистриращ орган на Доставчика.

### **InfoNotary Mobile Device Authentication Certificate**

#### **Квалифицирано удостоверение за аутентикация на мобилно устройство**

Удостоверението се издава на физическо лице, притежател/ползвател на мобилно устройство и може да бъде използвано за удостоверяване на автентичността на мобилното устройство с уникален идентификатор, който е вписан в него. Удостоверението се издава в процеса на отдалечена видео идентификация на Доставчика, които е инициран от физическо лице или физическо лице, представител на юридическо лице през мобилното приложение InfoNotary Mobile, на Доставчика.

Удостоверението може да бъде използвано за аутентикация на мобилното устройство пред информационни системи, интернет приложения, при извършване на защитена и криптирана комуникация и извършване на дейности по гарантиране на произхода на електронни данни и информация, които са достъпни през мобилното приложение InfoNotary Mobile, на Доставчика. Квалифицираното удостоверение може да съдържа и специфични атрибути, осигуряващи необходимата информация за

идентификация на устройството.

## **InfoNotary IoT Device Authentication Certificate**

### **Квалифицирано удостоверение за аутентикация на IoT устройство**

Удостоверението се издава на Физическо или Юридическо лице, притежател/ползвател на IoT устройство и може да бъде използвано за удостоверяване на автентичността на устройство с уникален идентификатор, който е вписан в него. Удостоверението може да бъде използвано за аутентикация на IoT устройство пред информационни системи, интернет приложения, при извършване на защитена и криптирана комуникация и извършване на дейности по гарантиране на произхода на електронни данни и информация. Квалифицираното удостоверение може да съдържа и специфични атрибути, осигуряващи необходимата информация за идентификация на устройството.

## **2.2. Идентификация и удостоверяване на самоличност и идентичността при издаване на квалифицирани удостоверения**

Квалифицираните удостоверения се издават на физически и юридически лице след извършване на проверка и потвърждаване на самоличността и идентичността им. Проверката на самоличността и идентичността се извършва от Регистриращ орган на Доставчика, като искането за издаване/управление на квалифицирано удостоверение може да бъде направо лично от лицето или от негов упълномощен представител.

Физическите лица доказват своята самоличност, чрез национален документ за самоличност, Юридическите лица, чрез документ за актуално състояние и всички форми на оправомощаване се доказват чрез нотариално заверено пълномощно и други документи, определящи връзката между упълномощител и пълномощник/представител и неговите права.

Процедурата за проверка и потвърждаване на самоличността и идентичността на Физическото лице – заявител на удостоверителна услуга в лично качество, в качеството му на упълномощен представител на друго физическо лице, на упълномощен представител на юридическо лице или организация или в качеството му на законен представител на юридическо лице или организация се извършва при личното присъствие на Физическото лице във офис на Регистриращия орган и може да се извърши отдалечено от Регистриращия орган чрез средства за сигурна видео идентификация, средства за електронна идентификация, КУКЕП и други законови средства за сигурна отдалечена идентификация при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014.

Потвърждаването на самоличността на Физическото лице и идентичността на Юридическото лице се извършва въз основа на представени документи и/или чрез проверка/справка в държавните регистри, поддържани от първични администратори на данни.

### **3. ПОЛЗВАНЕ И ДОСТЪПНОСТ НА УСЛУГИТЕ**

Квалифицираните удостоверения за квалифициран електронен подпис, квалифициран електронен печат, автентичност на уебсайт и квалифицираните времеви печати трябва да се ползват в съответствие с Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО.

Когато е практически осъществимо и в зависимост от удостоверителната услуга, която е заявена или предоставена на Абонат, както и продукти, свързани с нейното получаване, Доставчика осигурява възможност за ползване от хора с увреждания. Достъпността до услугите и продуктите се осигурява без това да накърнява или изключва спазване на изискванията за сигурност, приложимост и съответствие с разпоредбите на Регламент (ЕС) №910/2014, националното законодателство и вътрешните политики и процедури на Доставчика.

### **4. ОГРАНИЧЕНИЯ НА УДОСТОВЕРИТЕЛНОТО ДЕЙСТВИЕ**

Квалифицираните удостоверения, които се издават от Доставчика, в зависимост от техния тип и удостоверителна политика могат да бъдат с ограничено действие по отношение на предназначението – за електронен подпис, за електронен печат или електронна идентификация и автентификация и/или стойността на сделките и финансовия интерес.

Ограничението по отношение стойността на сделките и финансовия интерес се определя от Титуляря/Създателя на печат и се вписва от Доставчика в удостоверението въз основа на Искането за издаване на удостоверението. Ограниченията се вписват в удостоверението в допълнителното разширение QcLimitValue: id-etsi-qcs-QcLimitValue, OID: 0.4.0.1862.1.2.

Доставчикът не носи отговорност за вреди, настъпили вследствие на ползването на удостоверенията, издавани от него, извън разрешената им употреба и съобразно ограниченията на приложение по отношение на предназначението, на стойността на сделките и финансовия интерес и такава употреба ще доведе до анулиране на гаранциите, които "ИНФОНОТАРИ" ЕАД дава на Титуляря/Създателя на печат и на Доверяващите се страни.

### **5. ПРИЛОЖИМИ СПОРАЗУМЕНИЯ, ПРАКТИКА ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УДОСТОВЕРИТЕЛНИ УСЛУГИ И УДОСТОВЕРИТЕЛНИ ПОЛИТИКИ**

- Практика при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги;

- Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис;
- Политика за предоставяне на квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен печат;
- Политика за предоставяне на квалифицирано удостоверение за автентичност на уебсайт;
- Политика при предоставяне на квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен подпис;
- Политика за предоставяне на квалифицирано удостоверение за усъвършенстван електронен печат;
- Политика и практика при предоставяне на услуга по отдалечена видео идентификация;
- Политика и практика при предоставяне на услуга за отдалечено подписване и подпечатване на електронни документи;
- Договори за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги.

## **6. ПОЛИТИКА ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПЛАЩАНЕТО**

При направени възражения от Абоната на квалифицирано удостоверение в 3-дневен срок от публикуването му в Регистъра на удостоверенията относно непълноти или неточности, съдържащи се в него, Доставчикът прекратява възразеното удостоверение и издава ново безплатно или възстановява направеното плащане за издаване на възразеното удостоверение.

Инфонотари ЕАД осигурява най-високо качество на своите услуги. Ако Абоната не е удовлетворен от ползваната удостоверителна услуга, може да поиска прекратяване на квалифицирано удостоверение и възстановяване на платена цена (респективно на стойността за периода на валидност на удостоверението, който няма да бъде ползван), само ако Инфонотари ЕАД не е изпълнило ангажиментите и задълженията си, произтичащи от Договора за квалифицирани удостоверителни услуги и Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги и в настоящия документ.

## **7. ФИНАНСОВА ОТГОВОРНОСТ**

ИНФОНОТАРИ ЕАД носи отговорност за предоставяните квалифицирани удостоверителни услуги пред Титуляря/ Създателя на печат, пред Абоната и пред всички трети лица, които се доверяват на издадените от Доставчика квалифицирани удостоверения.

ИНФОНОТАРИ ЕАД носи отговорност само за вредите, настъпили в резултат на използване на квалифицирано удостоверение в периода на неговата валидност и само ако не са налице обстоятелства, изключващи отговорността на Доставчика.

## 8. ЗАСТРАХОВКА НА ДЕЙНОСТТА

Инфонотари ЕАД има сключена подходяща застраховка с предмет отговорността на Доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги за нанесени щети в съответствие с Регламент (ЕС) № 910/2014 и с националното право.

На обезщетение по застраховката на Доставчика подлежат всички суми, ненадхвърлящи максималния лимит на обезщетение съгласно националното законодателство, които Доставчика бъде задължен да заплати като компенсация за неимуществени и/или имуществени вреди, причинени на Титуляря/Създателя на печат на квалифицирано удостоверение и на всички трети лица вследствие небрежност, грешки или пропуски при осъществяване на застрахованата дейност, за които Доставчикът отговаря съгласно българското законодателство или законодателството на страната, в която е настъпила вредата.

Доставчика има право да откаже да изплати обезщетение за вреди, което надхвърля максималния лимит на обезщетение.

В отношенията на Доставчика с Абонатите и всички трети страни се прилагат тези лимити на обезщетение и условия, които са в сила към датата на настъпване на вредата.

Застраховката не покрива и Доставчикът не отговаря за претърпени вреди следствие от:

- неспазване на задълженията на Титулярите на квалифицирани удостоверения, Създателите на печат и Абонати съгласно Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги, удостоверителната политика за съответния вид квалифицирано удостоверение и Договора за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги;
- компрометиране или загуба на частен ключ на Титуляр, съответно Създател, поради неполагане на дължимата грижа за опазването или ползването му;
- неспазване на изискванията относно полагане на дължима грижа за проверка валидността на удостоверението за електронния подпис, удостоверението за електронния печат и на квалифицирания електронен времеви печат от Доверяващите се страни;
- неспазване на задълженията на потребителите на Услугата за отдалечена видео идентификация произтичащи от условията на съответната политика, Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги на Доставчика и Общите условия за ползване на приложението InfoNotary Mobile;
- загуба мобилно устройство или компрометиране на създадения секретен код (ПИН код) за вход в приложението от потребителя, поради неполагане на дължимата грижа за опазването или ползването му;

- злоумишлени действия на трети лица (хакерски атаки, отнемане на мобилно устройство, достъп до начина на идентифициране и др.)
- форсмажор, аварии и други събития, които са извън контрола на Доставчика.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА**

Доставчикът съблюдава всички приложими правила за защитата на личните данни и на конфиденциалната информация, събирана с оглед на дейността му.

Доставчикът приема за конфиденциална информацията, съдържаща се в и отнасяща се най-малко до:

- всяка информация, за Титуляря/Създателя и Абоната, извън публикуваната в удостоверението;
- причината за спиране или прекратяване действието на удостоверения, извън публикуваната информация за статуса на удостоверението;
- кореспонденция, свързана с дейността на Доставчика;
- частните ключове на Доставчика;
- частния ключ на Титуляря/Създателя на печат, когато се съхранява от Доставчика по възлагане от Титуляря/Създателя;
- Договора за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги;
- архивите за направени искания за издаване, спиране, възобновяване и прекратяване на удостоверения;
- архиви на транзакции;
- записи на външни и вътрешни проверки и доклади;
- планове за възстановяване след бедствия и непредвидени случаи.
- доклади на органа за оценяване на съответствието, други външни одитори и Надзорния орган.

## **10. ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Доставчикът е регистриран като администратор на лични данни от Комисията за защита на личните данни по реда на ЗЗЛД и осигурява законосъобразна обработка на личните данни, предоставени във връзка с квалифицираните удостоверителни услуги в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и националното право.

Доставчикът съхранява и обработва личните данни, които са му предоставени в качеството му на Квалифициран доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги, в съответствие със Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR).

Видът и количеството на събираните лични данни е пропорционално на целите и употребата им. Личните данни се използват само във връзка с предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги.

Информацията, която се събира от Доставчика за Титуляря/Създателя на печат/ Упълномощен представител и Абонат, е само

за целите на предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги.

Информацията, включена в квалифицираните удостоверения може да съдържа лични данни за Титуляря/Създателя на печат по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR). Тези данни се съхраняват и обработват в бази данни на Доставчика.

Доставчика осигурява публичен достъп на трети лица до регистъра на издадените удостоверения. По изрично искане на Титуляря/Създателя на печат, Доставчикът ограничава достъпа за четене и изтегляне на удостоверението му, като при търсене в регистъра се предоставя информация за издаденото удостоверение и неговия статус.

Информацията, която се събира от Доставчика за Титуляря/Създателя на печат/ Упълномощен представител и Абонат и не се включва в квалифицираните удостоверения и в информацията за техния статус и съставлява лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) се събира само доколкото е необходима за нуждите на издаване и поддържане на квалифицираните удостоверения или ползване на друга удостоверителна услуга и не може да бъде ползвана за други цели или предоставяна на трети лица, без изричното съгласие на предоставилите я лица или ако това е позволено със закон.

Доставчикът предварително информира Титуляря/Създателя на печат/ Упълномощен представител и Абонат на квалифицираните удостоверителни услуги за видовете информация, която събира за тях, начина на нейното предоставяне и съхранение и достъпа до нея на трети лица.

С подписване на Договора за квалифицирани удостоверителни услуги и приемането на разпоредбите на Практиката при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги и на удостоверителните политики, Титуляря /Създателя на печат се съгласява личните му данни, които го идентифицират да бъдат включени в квалифицирано удостоверение и могат да бъдат достъпни за всички заинтересовани лица от Публичния регистър на удостоверенията.

## **11. ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ**

Доставчикът притежава и си запазва всички права на интелектуална собственост върху бази данни, интернет страници, мобилно приложение, квалифицираните удостоверения, издадени от Доставчика, както и всякакви други документи и информация, произхождащи от Доставчика и включени в документния регистър на Доставчика.

Доставчикът разрешава удостоверенията, издадени от него и без ограничение на достъпа до тях от Титуляря, да бъдат размножавани и разпространявани, при условие че те са репродуцирани и разпространени изцяло.

Всички права върху търговски имена, марки и запазени знаци се запазват от собствениците на тези права. Доставчикът използва обекти на

такива права само за целите на предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги.

Частните и публичните ключове, както и средствата за достъп до тях (ПИН кодове, пароли и др.) са собственост на Титулярите им, които ги използват и съхраняват по правилен начин.

Двойките ключове, както и секретните части на частните ключове на Доставчика са собственост на Доставчика.

## **12. ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИИ**

Задълженията, отговорностите и гаранциите на Доставчика, Регистриращите органи, Титулярите, Създателите на печат, Абонатите на квалифицирани удостоверителни услуги и Доверяващите се страни са уредени в Регламент (ЕС) № 910/2014, в националното законодателство, в Практиката при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги, в Удостоверителните политиките на Доставчика и в Договора за квалифицирани удостоверителни услуги.

### **12.1. Задължения, отговорност и гаранции на Доставчика**

Доставчикът гарантира, че спазва всички разпоредби на Регламент (ЕС) № 910/2014, националното законодателство и настоящата Практиката при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги, изпълнява стриктно заложените процедури и съблюдава политиките, установени в Удостоверителните политики за различните типове квалифицирани удостоверения при тяхното издаване и управление.

При издаване на квалифицираните удостоверения Доставчикът гарантира точността и актуалността на информацията, включена в съдържанието на удостоверението към момента на извършване на проверката ѝ и съобразно политиката на издаване на удостоверението.

Доставчикът отговаря пред Титуляря/ Създателя на печат и пред всички трети лица за вредите, причинени от:

- от неизпълнение на задълженията на Доставчика, съгласно Регламент (ЕС) № 910/2014 и националното право, регламентиращи издаването, управлението и съдържанието на квалифицираното удостоверение;
- от неверни или липсващи данни в квалифицираното удостоверение към момента на издаването му;
- това, че по време на издаването на квалифицираното удостоверение лицето, посочено като Титуляр/Създател, не е разполагало с частния ключ, съответстващ на публичния ключ, включен в издадено от Доставчика удостоверение;
- от алгоритмичното несъответствие между частния ключ и публичния ключ, вписван в квалифицираното удостоверение;



- пропуски в установяване на самоличност и или идентичността на Титуляря/ Създателя на печат.

## **12.2. Отговорност на Титуляря/Създателя на печат към трети лица**

Титуляря/Създателя на печат отговаря спрямо третите добросъвестни лица:

- когато при създаването на двойката публичен и частен ключ е използвал алгоритъм и устройства за създаване на електронен подпис/печат, който не отговаря на изискванията на Регламент (ЕС) 910/2014;
- не изпълнява точно изискванията за сигурност, определени от Доставчика;
- не поиска от Доставчика спиране или прекратяване действието на удостоверение, когато е узнал, че частният ключ е компрометиран, бил използван неправомерно или съществува опасност от неправомерното му използване;
- за неверни изявления, направени пред Регистриращия орган и Доставчика и имащи отношение към съдържанието или към издаването на удостоверение.

Титулярят/Създателя на печат, който е приел удостоверението при неговото издаване, отговаря спрямо третите добросъвестни лица и Доставчика, ако не е бил овластен да поиска издаването на удостоверението.

Титулярят/ Създателя на печат, отговаря спрямо Доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги, ако е предоставил неверни данни, съответно е премълчал данни, имащи отношение към съдържанието или към издаването на удостоверението, и когато не е държал частния ключ, съответстващ на посочения в удостоверението публичен ключ.

Във всички случаи на неизпълнение на задълженията от страна на Титуляря, съответно Създателя на печат, произтичащи от Практиката за предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги, Доставчикът ще ангажира отговорността на Титуляря, съответно Създателя на печат за вреди.

## **13. ДЪЛЖИМА ГРИЖА НА ДОВЕРЯВАЩИТЕ СЕ СТРАНИ**

Лицата, които се доверяват на квалифицираните удостоверителните услуги на Доставчика, следва да полагат дължимата грижа, като:

- имат технически умения да ползват квалифицирани удостоверения;
- информирани са за условията, при които трябва да се доверяват на квалифицираните удостоверения, съобразно политиките, при които са издадени и процедурите за извършваните проверки на информацията от Доставчика, описани подробно в настоящия документ;

- валидират издадени от Доставчика квалифицирани удостоверения посредством публикуваните данни за статуса на удостоверенията от Доставчика – Списъка на спрените и прекратени удостоверения;
- да използват механизъм за сигурна проверка на електронен подпис/ електронен печат, който гарантира:
- проверка на публичния ключ, проверка на частния ключ, проверка на съдържанието на подписания електронен документ; проверка на автентичността и валидността на квалифицираното удостоверение към момента на подписване, правилно представяне на резултатите от проверката и възможност да бъдат установени всякакви промени;
- се доверяват на издадени от Доставчика квалифицирани удостоверения само ако резултатът от направените проверки за валидност е коректен и актуален.

Доверяващите се страни са длъжни да извършват проверките на валидността, спирането или прекратяването на действието на квалифицирано удостоверение посредством актуална информация за неговия статус и да вземат под внимание и да съобразяват действията си с всички ограничения на ползването на удостоверението, включени в самото удостоверение.

## **14. ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ**

Доставчикът не отговаря в случаите, когато настъпилите вреди са следствие от небрежност, отсъствие на положена грижа или основни познания във връзка с работата с удостоверения за квалифицирани електронни подписи от страна на Титулярите, Създателите на печати или Доверяващите се страни.

Доставчикът не носи отговорност за вреди, настъпили поради несвоевременно прекратяване и спиране на удостоверения и проверка на статуса на удостоверения поради причини, които са извън неговия контрол.

Доставчикът не носи отговорност при използване на удостоверение извън пределите на предназначението и ограниченията за ползване, включени в него. Доставчикът не носи отговорност за нарушаване на права на трети лица по отношение на техни търговски марки, търговски наименования или други имуществени или неимуществени права, когато информация, съдържаща се в издадени удостоверения, е довела до такива нарушения. Доставчикът не отговаря за преки или косвени, предвидими или непредвидими вреди, настъпили вследствие от използване или доверяване на спрени, прекратени или с изтекъл срок на валидност удостоверения.

Доставчикът не отговаря за начина на ползване и за точността, автентичността и пълнотата на информацията, която е включена в тестови, безплатни или демонстрационни удостоверения. Доставчикът не отговаря за сигурността, целостта и използването на софтуерните продукти и хардуерни устройства, използвани от Титуляри, Създатели на печати или

Доверяващи се страни.

## **15. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ И ПОДСЪДНОСТ**

Всички спорове, възникнали между страните във връзка с Договора за квалифицирани удостоверителни услуги, се уреждат по споразумение между страните, чрез разбирателство и дух на добра воля, а ако такова не бъде постигнато, се решават от компетентния български съд.

Всички жалби или претенции от Абонатите трябва да бъдат отправени към Доставчика в писмен вид и изпратени на адрес: гр. София 1000, ул. „Иван Вазов“ №16 или електронно подписани на електронен адрес: [legal@infonotary.com](mailto:legal@infonotary.com).

Жалбите и претенциите ще бъдат разглеждани своевременно и жалбоподателят следва да получи отговор в рамките на 14 дни от получаване на жалбата от Доставчика.

## **16. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

За всички въпроси, неуредени в Практиката при предоставяне на квалифицирани удостоверителни услуги на Инфонотари ЕАД, се прилагат разпоредбите на действащото националното и европейско законодателство.

## **17. УДОСТОВЕРЯВАЩ ОРГАН, ЛИЦЕНЗИ, ХРАНИЛИЩА, ДОВЕРИТЕЛНИ МАРКИ И ОДИТИ**

Допълнителна информация относно резултати от одити, сертификации и акредитации на Доставчика се поддържа актуална на адрес: <http://www.infonotary.com>.